

Unsere Marken:

DER AKTIONÄR

DER AKTIONÄR TV

PLASSEN
BUCHVERLAGE

finanztreff.de:

Wir suchen zum nächstmöglichen Eintrittstermin für den Standort Kulmbach mehrere

kaufmännische Mitarbeiter für den Kundenservice (m/w/d)

Die Börsenmedien AG zählt zu den tonangebenden Medienhäusern für Finanzinformationen im deutschsprachigen Raum und vereint zahlreiche erfolgreiche Marken unter einem Dach, darunter Deutschlands führendes Börsenmagazin DER AKTIONÄR, das Wochenmagazin für Börse und private Finanzen, DER AKTIONÄR TV – das Bewegtbildportal für Anleger, sowie die PLASSEN Buchverlage mit einem umfangreichen Angebot an Wirtschaftstiteln und Ratgeberbüchern.

Seit ihrer Gründung im Jahr 1989 hat die Börsenmedien AG immer wieder für Innovationen am Markt gesorgt. Im Vordergrund steht dabei stets ein Ziel: Privatanlegern jederzeit fundierte und geldwerte Informationen zur Verfügung zu stellen – ob in gedruckter Form, im TV oder digital.

Neben dem Hauptsitz in Kulmbach unterhält die Unternehmensgruppe weitere Standorte in ganz Deutschland.

Diese Herausforderungen warten auf Sie:

- Betreuung von Bestandskunden und erster Ansprechpartner für interessierte Personen telefonisch und per E-Mail
- Reklamationsbearbeitung
- Nachhalten des Bearbeitungsstatus
- Pflege von Kundendaten

Diese Qualitäten bringen Sie mit in unser Team:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Bankkaufmann (m/w/d), Versicherungskaufmann (m/w/d) oder kaufmännische Ausbildung mit fachspezifischen Wissen im Bereich Finanzen und Börse
- Erste Erfahrung im Kundenservice von Vorteil
- Freundliches und zuvorkommendes Auftreten am Telefon
- Eigenverantwortliche, sorgfältige und qualitätsorientierte Arbeitsweise
- Fließende Deutschkenntnisse und Redegewandtheit

Diese Vorteile bieten wir Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- Eine angemessene Vergütung im familiären Umfeld eines inhabergeführten Medienunternehmens
- Eigenverantwortliches Arbeiten

Sie möchten Teil dieses Teams sein? Dann schicken Sie uns jetzt Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen

- per E-Mail an: jobs@boersenmedien.de
- oder schriftlich an: **Börsenmedien AG, Personalabteilung, Am Eulenhof 14, 95326 Kulmbach**

Kontakt:  Ute Kodisch, Börsenmedien AG, Personalabteilung, Am Eulenhof 14, 95326 Kulmbach

 jobs@boersenmedien.de

 09221 9051-209