

DER AKTIONÄR

WIR DENKEN BÖRSE. TÄGLICH NEU. MIT IHNEN.

Die Börsenmedien AG sucht für die Standorte Kulmbach und München zum nächstmöglichen Zeitpunkt jeweils einen

Mitarbeiter im Kundensupport

m | w | d

Die Börsenmedien AG zählt zu den erfolgreichsten Wirtschaftsverlagen Deutschlands. Durch die Übernahme des Finanzen Verlags ist mit drei Wochen- und zwei Monatstiteln – DER AKTIONÄR, BÖRSE ONLINE, Euro am Sonntag sowie *einfach börse* und Euro – das größte Verlagsangebot für Privatanleger in Deutschland entstanden.

Zahlreiche Fachdienste und mehrere Digitalplattformen, darunter AKTIONÄR TV, die 2018 übernommene Website Finanztreff.de sowie boerse-online.de, bescheren dem Medienhaus auch in der digitalen Welt einen Spitzenplatz.

Über 100 Finanzredakteure sowie mehr als 250 Mitarbeiter an den Standorten Kulmbach, München, Frankfurt und Berlin arbeiten täglich daran, Privatanlegern Informationen mit Nutzwert zur Verfügung zu stellen.

Diese Herausforderungen warten auf Sie

- Als Teil unseres Kunden-Serviceteams sind Sie für die schriftliche und telefonische Bearbeitung von Kundenanliegen verantwortlich
- Sie unterstützen unsere Kunden z. B. beim Bestellprozess und leisten Hilfestellung bei unseren Apps
- Sie verwalten unsere Abonnements und geben zur stetigen Qualitätssicherung und Weiterentwicklung aktiv Kundenfeedback weiter
- Reklamationsbearbeitung

Diese Qualitäten bringen Sie mit in unser Team

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung z. B. für Büromanagement oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise haben Sie mehrjährige Erfahrung im Kundenservice und/oder Finanzbereich
- Verantwortungsbewusste und vorausschauende Arbeitsweise
- Kunden- und Service-Orientierung
- Sie sind eine aufgeschlossene, empathische und lebensfrohe Persönlichkeit
- Sie sind ein Teamplayer

Diese Vorteile bieten wir Ihnen

- Moderner Arbeitsplatz
- Eine unbefristete Festanstellung mit abwechslungsreichen Tätigkeiten
- Eine angemessene Vergütung sowie hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten im familiären Umfeld eines inhabergeführten Medienunternehmens
- Eigenverantwortliches Arbeiten, großen Gestaltungsspielraum und Vertrauen

Sie möchten Teil dieses Teams sein?

Schicken Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin per **E-Mail** an: jobs@boersenmedien.de oder **schriftlich**: z. Hd. Ute Kodisch, Personalabteilung

Börsenmedien AG | Am Eulenhof 14 | 95326 Kulmbach | Telefon +49 (0) 9221 90 51 209 | www.boersenmedien.de

BÖRSE
ONLINEEuro
AM SONNTAG

Euro

einfach
börse

DER AKTIONÄR TV

finanztreff.de

PLASSEN
BUCHVERLAGE

finanzenverlag

BÖRSEN MEDIEN
AKTIENGESELLSCHAFT