

WIR DENKEN BÖRSE. TÄGLICH NEU. MIT IHNEN.

Die Börsenmedien AG sucht für den Standort Kulmbach zum nächstmöglichen Eintrittstermin einen

MITARBEITER IM KUNDENSUPPORT m|w|d

Die Börsenmedien AG zählt zu den erfolgreichsten Wirtschaftsverlagen Deutschlands. Durch die Übernahme des Finanzen Verlages entsteht mit drei Wochen- und zwei Monatstiteln – DER AKTIONÄR, BÖRSE ONLINE, Euro am Sonntag sowie einfach börse und Euro – das größte Verlagsangebot für Privatanleger in Deutschland.

Zahlreiche Fachdienste und mehrere Digitalplattformen, darunter AKTIONÄR TV, die 2018 übernommene Website Finanztreff.de sowie jetzt boerse-online.de, bescheren dem Medienhaus auch in der digitalen Welt einen Spitzenplatz.

Über 100 Finanzredakteure sowie mehr als 250 Mitarbeiter an den Standorten Kulmbach, München, Frankfurt und Berlin arbeiten täglich daran, Privatanlegern Informationen mit Nutzwert zur Verfügung zu stellen.

Diese Herausforderungen warten auf Sie

- Professionelle und serviceorientierte Betreuung unserer Kunden per Telefon und E-Mail
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen am Telefon
- Zum Aufgabenbereich gehören auch Erst- und Eskalationsbeschwerden
- Sie begeistern unsere Interessenten und gewinnen diese als Kunden
- Darüber hinaus bringen Sie Kundenfeedback und Ihre eigene Erfahrung zur stetigen Qualitätssicherung und zu unserer Weiterentwicklung ein

Diese Qualitäten bringen Sie mit in unser Team

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung, alternativ mehrjährige Berufserfahrung im Finanzdienstleistungsbereich
- Idealerweise bringen Sie einschlägige Berufserfahrung in der Kundenbetreuung mit und üben diese mit Freude aus
- Sie begegnen unseren Kunden mit Feingefühl und Empathie und nutzen dazu Ihre kommunikativen Fähigkeiten und Ihre Vertriebsorientierung
- Schnelle Auffassungsgabe und Lernfähigkeit sind für Sie keine Fremdwörter
- Der Kapitalmarkt und digitale Lösungen begeistern Sie
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Unter Zeitdruck arbeiten Sie gewissenhaft und detailorientiert

Diese Vorteile bieten wir Ihnen

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- Eine angemessene Vergütung
- Eigenverantwortliches Arbeiten

Sie möchten Teil dieses Teams sein?

Schicken Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin per **E-Mail** an: jobs@boersenmedien.de oder **schriftlich**: z. Hd. Ute Kodisch, Personalabteilung

Börsenmedien AG | Am Eulenhof 14 | 95326 Kulmbach | Telefon +49 (0) 9221 90 51 209 | www.boersenmedien.de